

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy, kdy na jedné straně je příspěvková organizace Středisko volného času- DOMEČEK HOŘOVICE(dále jen SVČ), IČ: 7508/5071, DIČ: CZ75085071, se sídlem Větrná 8639, 268 01 Hořovice a na straně druhé je zákazník (dále jen "Zákazník").

Zákazníkem je spotřebitel nebo podnikatel.

Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu se SVČ nebo s ním jinak jedná.

Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Podnikatelem se pro účely VOP rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti. Uvede-li Zákazník v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že pro něj platí pravidla uvedená ve VOP pro podnikatele.

Zákazník potvrzením objednávky potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito VOP, jejichž nedílnou součástí tvoří sdělení před uzavřením smlouvy obsažená v článku II., a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.

II. Sdělení před uzavřením smlouvy

SVČ sděluje, že

- a) ceny služeb a zboží na webu provozovaném SVČ jsou konečné;
- b) všechny přijaté objednávky jsou závazné;
- c) storna objednávek lze provést elektronicky nebo telefonicky u organizátora akce;
- d) změnu účastníka lze provést po dohodě s organizátorem akce;

III. Smlouva

1. Uzavření smlouvy

Smlouvu může Zákazník uzavřít tak, že přijme návrh k uzavření smlouvy na webu provozovaném SVČ tím, že požadované plnění (seminář, službu, zboží) objedná a posléze odešle objednávku. Zákazníkovi může při uzavírání smlouvy asistovat pracovník SVČ prostřednictvím telefonu, e-mailu. Než Zákazník závazně potvrdí objednávku, má Zákazník právo měnit požadované plnění, tedy zkontrolovat všechny údaje, které do objednávky vložil. Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky Zákazníkem a přijetím objednávky SVČ. Za případné chyby při přenosu dat SVČ nenese odpovědnost. Uzavření smlouvy SVČ neprodleně potvrdí Zákazníkovi informativním e-mailem na Zákazníkům zadaný e-mail.

2. Objednávky seminářů a kulturních akcí

SVČ si vyhrazuje právo měnit datum konání akce a možnost nahradit organizátora jiným organizátorem s odpovídající kvalifikací. Zákazníkovi tuto skutečnost SVČ oznámí s předstihem, a to nejméně 5 dní před konáním akce.

Neumožní-li okolnosti SVČ avizovanou akci uskutečnit, nabídne Zákazníkovi alternativní akci. Zákazník má možnost tuto změnu potvrdit, případně odmítnout a požádat o navrácení finančních prostředků, byla-li platba poukázána na účet SVČ.

3. Uzávěrka přihlášek

Uzávěrka přihlášek je SVČ stanovena u konkrétní akce. Rozhodne-li se Zákazník objednat akci po lhůtě přihlášení, bere na vědomí, že není možné se již z akce odhlásit. Pokud provede Zákazník odhlášení/storno, bude postupováno dle článku IV. bodu 2.

4. Garance uskutečnění

Zákazník vyčká příchodu představitele SVČ. V případě dřívějšího příchodu Zákazníka před zahájením akce, SVČ nenese odpovědnost za vzniklou škodu. V případě zásahu vyšší moci Zákazník setrvává v místě konání akce až do příchodu představitele SVČ, a to nejdéle hodinu od zahájení.

IV. Odstoupení od smlouvy

1. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

Zákazník má právo odstoupit od smlouvy v případě poskytnutí služeb nejpozději 14 dní před konáním akce. Pokud tak učiní v tomto období, budou mu navraceny veškeré přijaté platby. V ostatních případech je postupováno dle článku IV. bodu 2.

SVČ umožňuje Zákazníkovi odstoupit od smlouvy telefonicky nebo elektronicky u organizátora akce. Z důvodu ochrany Zákazníka jiné formy odstoupení nejsou akceptovány.

Zákazník i SVČ mohou bez udání důvodu odstoupit od smlouvy až do potvrzení objednávky SVČ. Pokud zruší objednávku SVČ, uvede důvod, proč není možné objednávku potvrdit.

Nemůže-li se Zákazník účastnit akce, má právo vyslat náhradníka.

2. Storno poplatky

SVČ si vyhrazuje právo ponechat přijaté platby, a to zejména v případě, že se Zákazník nezúčastní objednané akce v daném termínu. SVČ si zároveň vyhrazuje právo požadovat uhrazení částky při stornu objednávky, a to i v případě, že platba nebyla Zákazníkem poukázána na účet SVČ. Při odhlášení účastníka 14 dní před zahájením akce SVČ vrátí 100% poplatek.

V ostatních případech, provede-li Zákazník storno objednávky, SVČ postupuje a účtuje takto

- a) při odhlášení účastníka 4 - 13 dní před zahájením, až 50% storno poplatek;
- b) při odhlášení účastníka 1 - 3 dnů před zahájením, až 100% storno poplatek;
- c) neodhlásí-li se účastník, až 100 % storno poplatek;
- d) v případě vyloučení účastníka z akce za nedodržování pravidel akce, nebo odjede-li účastník z akce na vlastní žádost, 100 % storno poplatek;
- e) v případě odjezdu účastníka z akce z důvodu nemoci, je vrácena poměrná část nákladů na stravu a ubytování.

V. Závěrečná ustanovení

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu Zákazníka překlad textu, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

Tyto VOP včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 1. 2. 2016.